

# 全家 FamiPort 補單流程

第一步：請點選「繳費」。



第二步：請點選「有線電視」。



## 全家 FamiPort 補單流程

第三步：請點選「大台中、南投縣、彰化縣」。

FamiPort 繳費

回首頁

台北市	新北市	基隆市 宜蘭縣 花蓮縣 台東縣	桃園縣 新竹縣市 苗栗縣
大台中 南投縣 彰化縣	雲林縣 嘉義縣市 大台南	大高雄 屏東縣	

2011/07/15  
12:01

回首頁

第四步：請勾選「已詳細閱讀條款」再點選「同意」。

FamiPort

繳費・有線電視

訂戶資料輸入

繳費項目確認

列印繳費單及繳款證明

回繳費

請詳細閱讀下列條款

閱讀條款完畢後，請勾選按同意

三大有線電視繳單補繳注意事項：

1. 本項服務需輸入您的訂戶編號並留存於本公司之電話號碼，即可列印您的繳費單。

2. 本繳費單限於本店櫃檯繳費，3小時內有效，過時請重新再列印繳費。

3. 本繳費單亦繳費之證明，須以繳款後取得之「代收款繳款證明(顧客聯)」為繳費憑證。

4. 若有任何疑問，請電客服專線 04-8233-999查詢。

☒ 已詳細閱讀條款

同意

1 / 1

2011/07/15  
12:02

上 一 頁

## 全家 FamiPort 補單流程

第五步：

- 1.請輸入「訂戶編號」，若須查詢訂戶編號，請電洽客服專線 04-8233999。
- 2.輸入完畢，請點選「確認」。



FamiPort 繳費 有線電視

訂戶資料輸入

請輸入訂戶編號  
輸入範例: 12345678

18061

1 2 3 ← 倒退  
4 5 6 清除  
7 8 9  
← 0 → 確認

2011/07/15 12:03

↑ 上一頁

第六步：

- 1.請輸入「電話號碼」，若須查詢留存聯絡電話，請電洽客服專線 04-8233999。
- 2.輸入完畢，請點選「確認」。



FamiPort 繳費 有線電視

訂戶資料輸入 繳費電話輸入 繳費電視主機及機上盒輸入

請輸入您的電話號碼  
輸入範例: 1234-5678

823877

1 2 3 ← 倒退  
4 5 6 清除  
7 8 9  
← 0 → 確認

2011/07/15 12:03

↑ 上一頁

## 全家 FamiPort 補單流程

第七步：請確認您輸入的資料，確認完畢，請點選「確認」。

 繳費・有線電視

回繳費

訂戶資料輸入

繳費項目確認

列印繳費單及繳費清單

請確認您輸入的資料

重新輸入

確認

2011/07/15  
12:04

1 上一頁

第八步：請選擇您要繳交的項目。

 繳費・有線電視

回繳費

訂戶資料輸入

繳費項目確認

列印繳費單及繳費清單

請選擇您要繳交的項目

總金額570元

已繳金額0元

重新查詢

2011/07/15  
12:04

1 / 1

## 全家 FamiPort 補單流程

第九步：請勾取本次要繳交的項目後，按「列印繳費單」(一次可以選擇多筆繳款)。



FamiPort 繳費 ▶ 有線電視

請選擇您要繳交的項目

請勾取本次要繳交的項目後，按[列印繳費單]按鈕 (一次可以選擇多筆繳款)

選取	繳費項目	收費期間	期數	金額	備註
<input checked="" type="checkbox"/>	收視費-180616	2011/07/01 - 2011/07/31	1	570	機房
<input type="checkbox"/>	110 基本頻道	2011/07/01 - 2011/07/31	1	570	機房
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

總金額 570元 已繳金額 570元

重新查詢 列印繳費單

2011/07/15  
12:04

第十步：按確認



FamiPort 繳費 ▶ 有線電視

提示訊息

請持繳費單於3小時內至櫃檯繳費，始得銷單並領取單據。

確認

2011/07/15  
12:05

# 全家 FamiPort 補單流程

第十一步：請持繳款憑證至櫃檯繳費。

